

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за I 2022 року
(квартал)

Подають:		Терміни подання	
Лицензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		50-й день після звітного періоду	
Респондент:	АТ "ЧЕРНІГІВБОБЛЕНЕРГО"		
Найменування	14000, Чернігівська обл., м. Чернігів, вул. Гонча	Код ЄДРПОУ	22815333
Місцезнаходження	п/штатний індекс, область Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо, буд. 40		
	№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)		

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	299	299	0		6.91		
S1.1	видача технічних умов на приєднання:	015	261	261	0		7.65		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	159	159	0	10 роб. днів	7.26		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	41	41	0	10 роб. днів	8.66		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	61	61	0	20 роб. днів	8.00		
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0.00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0			5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	38	38	0		1.79		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	35	35	0	5 роб. днів	1.31		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	3	3	0	10 роб. днів	7.33		
S2	Видача:	065	242	242	0		1.19		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	224	224	0	3 роб. дні	1.17		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	18	18	0	10 роб. днів	1.39		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	45	45	0		1.18		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	0			5 роб. днів			
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	26	26	0		1.19		
S3.2.1	у міській місцевості	095	13	13	0	3 роб. дні	1.15		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	13	13	0	5 роб. днів	1.23		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	19	19	0		1.16		
S3.3.1	у міській місцевості	110	11	11	0	3 роб. дні	1.27		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	8	8	0	5 роб. днів	1.00		
S4	Перевірка лічильника	120	40	40	0		1.48		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	18	18	0	20 роб. днів	1.00		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	0			20 роб. днів			
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	0			7 роб. днів			
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	22	22	0	7 роб. днів	1.86		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	268	268	0		10.61		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	237	237	0	30 днів	10.48		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	2	2	0	45 днів	15.00		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	2	2	0	5 роб. днів	2.00		
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	20	20	0		14.05		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	11	11	0	15 днів	7.55		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	8	8	0	30 днів	23.00		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групи споживачів	180	1	1	0	45 днів	14.00		

S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	1	1	0	30 днів	27.00		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0			30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	6	6	0		3.00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	5	5	0	5 роб. днів	1.60		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	1	1	0	20 роб. днів	10.00		
Разом		210	894	894	0		5.94	0	0.00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник)

(підпис)

Гльницький Михайло Васильович

(П.І.Б.)

Виконавець

Аккуратов Олександр Євгенович

(П.І.Б.)

телефон: (093)7874616

факс: —

електронна пошта: oleksandr.akkuratov@energy.cn.ua