

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за _____ П _____ 2021 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Найменування Місцезнаходження	АТ "ЧЕРНІТВОБЛЕНЕРГО"	Код ЄДРПОУ 22815333
	14000, Чернігівська обл., м Чернігів, вул. Гонча	
	<i>(поштової адреси, області Автономної Республіки Крим, район, місцевий пункт, вулиця, провулок, площа тощо)</i>	
	буд. 40	
	<i>(в будівлю, квартиру, № квартири, офісу)</i>	

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	620	620	0		6,43		
S1.1	видча технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	489	489	0		7,74		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	420	420	0	10 роб. днів	7,58		
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	69	69	0	10 роб. днів	8,72		
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0	0	0	20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0	0	0	5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0	0	0	10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок. Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	131	131	0		1,53		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	74	74	0	5 роб. днів	1,51		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	57	57	0	10 роб. днів	1,54		
S2	Видча:	065	549	549	0		1,25		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	478	478	0	3 роб. днів	1,27		
S2.2	пішаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	71	71	0	10 роб. днів	1,08		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	81	81	0		1,71		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	0	0	0	5 роб. днів			
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	72	72	0		1,69		
S3.2.1	у місяській місцевості	095	45	45	0	3 роб. днів	1,18		
S3.2.2	у сілській місцевості	100	27	27	0	5 роб. днів	2,56		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	9	9	0		1,89		
S3.3.1	у місяській місцевості	110	3	3	0	3 роб. днів	1,00		
S3.3.2	у сілській місцевості	115	6	6	0	5 роб. днів	2,33		
S4	Перевірка лічильника:	120	81	81	0		2,20		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	40	40	0	20 роб. днів	2,58		
S4.2	експертна засобами комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	0	0	0	20 роб. днів			
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	4	4	0	7 роб. днів	1,00		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	37	37	0	7 роб. днів	1,92		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	475	475	0		14,26		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	420	420	0	30 днів	14,07		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	13	13	0	45 днів	17,23		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	2	2	0	5 роб. днів	1,00		
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	35	35	0		17,69		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	170	11	11	0	15 днів	6,73		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	20	20	0	30 днів	21,85		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	4	4	0	45 днів	27,00		
S5.5	розгляд звернень. Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	0	0	0	30 днів			
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0	0	0	30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника на платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	5	5	0		3,20		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	5	5	0	5 роб. днів	3,20		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	0	0	0	20 роб. днів			
	Разом	210	1806	1806	0		6,51	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310
** Правила роздібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312
*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник) _____
(підпис)

Льницький Михайло Васильович
(П.І.Б.)

Виконавець _____
Атрошенко О.М.
(П.І.Б.)

телефон: _____ 655-056 _____

факс: _____

електронна пошта: _____ o.atroschenko@energy.cn.ua _____