

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за _____ П _____ 2022 року

(квартал)

Подають:		Терміни подання	
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		50-й день після звітнього періоду	
Респондент:	Код ЄДРПОУ 22815333		
Найменування	АТ "ЧЕРНІГІВБОЛЕНЕРГО"		
Місцезнаходження	14000, Чернігівська обл., м. Чернігів, вул. Гонча		
	<i>(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо,</i>		
	буд. 40		
	<i>№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)</i>		

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені терміни, %
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	62	62	0		2.67		
S1.1	видача технічних умов на приєднання:	015	10	10	0		2.90		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	7	7	0	10 роб. днів	3.43		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	3	3	0	10 роб. днів	1.67		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0	0	0	20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0.00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0	0	0	5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0	0	0	10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	52	52	0		2.62		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	33	33	0	5 роб. днів	1.30		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	19	19	0	10 роб. днів	4.89		
S2	Видача:	065	252	252	0		1.18		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	224	224	0	3 роб. дні	1.15		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	28	28	0	10 роб. днів	1.43		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	80	80	0		1.64		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	5	5	0	5 роб. днів	1.60		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	51	51	0		1.63		
S3.2.1	у міській місцевості	095	32	32	0	3 роб. дні	1.44	1	3.13%
S3.2.2	у сільській місцевості	100	19	19	0	5 роб. днів	1.95		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	24	24	0		1.67		
S3.3.1	у міській місцевості	110	10	10	0	3 роб. дні	1.30		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	14	14	0	5 роб. днів	1.93		
S4	Перевірка лічильника	120	38	38	0		1.29		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	30	30	0	20 роб. днів	1.27		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	0	0	0	20 роб. днів			
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	0	0	0	7 роб. днів			
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	8	8	0	7 роб. днів	1.38		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	617	617	0		22.24		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	553	553	0	30 днів	22.39		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	46	46	0	45 днів	21.80		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0	0	0	5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	11	11	0		19.82		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	5	5	0	15 днів	10.80		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	6	6	0	30 днів	27.33		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0	0	0	45 днів			
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	3	3	0	30 днів	29.00		

S5.6	розгляд звернень/скарж/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0			30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарж/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	4	4	0		8.25		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	3	3	0	5 роб. днів	7.67	1	33.33%
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	1	1	0	20 роб. днів	10.00		
Разом		210	1049	1049	0		13.69	1	0.10%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник)

(підпис)

Ільницький Михайло Васильович

(П.І.Б.)

Виконавець

Атрощенко Олександр Миколайович

(П.І.Б.)

телефон:

(0462) 655-056

факс:

—

електронна пошта:

o.atroschenko@energy.cn.ua