

**Звіт**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії**

за \_\_\_\_\_ III \_\_\_\_\_ 2021 року  
(квартал)

Подають:		Термини подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		50-й день після звітного періоду
Респондент:	АТ "ЧЕРНІГІВТОБЛЕНЕРГО"	Код ЄДРПОУ 22815333
Найменування	14000, Чернігівська обл., м.Чернігів, вул. Гонча	
Місцезнаходження	<i>(опитний індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо,</i>	
	буд. 40	
	<i>до будинку / корпусу, до квартири / офісу)</i>	

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	619	619	0		6,73		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	511	511	0		7,75		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	429	429	0	10 роб. днів	7,48		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	82	82	0	10 роб. днів	9,15		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0	0	0	20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0	0	0	5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0	0	0	10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	108	108	0		1,88		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	81	81	0	5 роб. днів	1,35		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	27	27	0	10 роб. днів	3,48		
S2	Видача:	065	522	522	0		1,28		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	464	464	0	3 роб. дні	1,27		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	58	58	0	10 роб. днів	1,36		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	92	92	0		1,60		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	0	0	0	5 роб. днів			
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	64	64	0		1,73		
S3.2.1	у міській місцевості	095	29	29	0	3 роб. дні	1,48		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	35	35	0	5 роб. днів	1,94		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	28	28	0		1,29		
S3.3.1	у міській місцевості	110	17	17	0	3 роб. дні	1,12		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	11	11	0	5 роб. днів	1,55		
S4	Перевірка лічильника	120	92	92	0		1,86		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	53	53	0	20 роб. днів	1,75		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	0	0	0	20 роб. днів			
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	10	10	0	7 роб. днів	1,60		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	29	29	0	7 роб. днів	2,14		
S5	Розгляд звернень/скарів/претензій споживачів:	145	735	735	0		13,91		
S5.1	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	672	672	0	30 днів	13,51	3	0,45%
S5.2	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	8	8	0	45 днів	19,25		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0	0	0	5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарів (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	52	52	0		18,42		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	23	23	0	15 днів	9,91		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	21	21	0	30 днів	23,52		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	8	8	0	45 днів	29,50		
S5.5	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	0	0	0	30 днів			
S5.6	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0	0	0	30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	3	3	0		10,00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	3	3	0	5 роб. днів	10,00	1	33,33%
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	0	0	0	20 роб. днів			
	<b>Разом</b>	210	2060	2060	0		7,46	3	0,15%

\* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

\*\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

\*\*\* Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник)

(підпис)

Гільницький Михайло Васильович

(П.І.Б.)

Виконавець

Атросченко О.М.

(П.І.Б.)

телефон: 655-056

факс:

електронна пошта: o.atroschenko@energy.cn.ua