

**Звіт**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії**

за \_\_\_\_\_ III \_\_\_\_\_ 2022 \_\_\_\_\_ року  
(квартал)

Подають:		Терміни подання	
Лицензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		50-й день після звітного періоду	
Респондент:	АТ "ЧЕРНІГІВБОБЛЕНЕРГО"		
Найменування	14000, Чернігівська обл., м. Чернігів, вул. Гонча		Код ЄДРПОУ 22815333
Місцезнаходження	<i>(поштовий індекс, область Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо.</i>		
	Буд. 40		
	<i>№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)</i>		

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	282	282	0		2.59		
S1.1	видача технічних умов на приєднання:	015	208	208	0		2.54		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	199	199	0	10 роб. днів	2.52		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	9	9	0	10 роб. днів	3.11		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0.00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0			5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	74	74	0		2.74		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	39	39	0	5 роб. днів	1.23		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	35	35	0	10 роб. днів	4.43		
S2	Видача:	065	356	356	0		1.19		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	315	315	0	3 роб. дні	1.16		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	41	41	0	10 роб. днів	1.39		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	44	44	0		1.59		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	3	3	0	5 роб. днів	1.33		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	21	21	0		1.24		
S3.2.1	у міській місцевості	095	19	19	0	3 роб. дні	1.21		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	2	2	0	5 роб. днів	1.50		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	20	20	0		2.00		
S3.3.1	у міській місцевості	110	7	7	0	3 роб. дні	1.57		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	13	13	0	5 роб. днів	2.23		
S4	Перевірка лічильника	120	108	108	0		1.69		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	40	40	0	20 роб. днів	1.80		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	0			20 роб. днів			
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	2	2	0	7 роб. днів	1.00		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	66	66	0	7 роб. днів	1.65		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	534	534	0		15.10		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	488	488	0	30 днів	14.62		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	7	7	0	45 днів	21.57		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	1	1	0	5 роб. днів	2.00		
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	27	27	0		23.74		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	4	4	0	15 днів	11.75		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	21	21	0	30 днів	25.14		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групи споживачів	180	2	2	0	45 днів	33.00		

S5.5	розгляд зверень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	3	3	0	30 днів	20.33		
S5.6	розгляд зверень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0			30 днів			
S5.7	розгляд зверень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	8	8	0		9.13		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	3	3	0	5 роб. днів	3.67		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	5	5	0	20 роб. днів	12.40		
<b>Разом</b>		210	1324	1324	0		7.15	0	0.00%

\* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

\*\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

\*\*\* Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник)

(підпис)

Гльницький Михайло Васильович

(П.І.Б.)

Виконавець

Аккуратов Олександр Євгенович

(П.І.Б.)

телефон: (093)7874616

факс: —

електронна пошта: oleksandr.akkuratov@energy.cn.ua