

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за IV 2021 року
(квартал)

Подають:		Терміни подання	
Лицензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		50-й день після звітного періоду	
Респондент:	АТ "ЧЕРНІГІВБОБЛЕНЕРГО"		
Найменування	14000, Чернігівська обл., м. Чернігів, вул. Гонча	Код ЄДРПОУ	22815333
Місцезнаходження	<i>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо.)</i> буд. 40		
	<i>№ будинку/корпусу, № квартири/офісу)</i>		

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	532	532	0		5.91		
S1.1	видача технічних умов на приєднання:	015	360	360	0		7.47		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	204	204	0	10 роб. днів	7.16		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	99	99	0	10 роб. днів	8.53		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	57	57	0	20 роб. днів	6.77		
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0.00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0			5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	172	172	0		2.65		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	107	107	0	5 роб. днів	1.64		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	65	65	0	10 роб. днів	4.31		
S2	Видача:	065	453	453	0		1.23		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	377	377	0	3 роб. дні	1.15		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	76	76	0	10 роб. днів	1.66		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	98	98	0		1.59		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	0			5 роб. днів			
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	67	67	0		1.58		
S3.2.1	у міській місцевості	095	41	41	0	3 роб. дні	1.22		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	26	26	0	5 роб. днів	2.15		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	31	31	0		1.61		
S3.3.1	у міській місцевості	110	15	15	0	3 роб. дні	1.33		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	16	16	0	5 роб. днів	1.88		
S4	Перевірка лічильника	120	93	93	0		2.08		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	51	51	0	20 роб. днів	1.86		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	0			20 роб. днів			
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	3	3	0	7 роб. днів	1.00		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	39	39	0	7 роб. днів	2.44		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	610	610	0		14.96		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	512	512	0	30 днів	14.55		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	40	40	0	45 днів	12.18		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	54	54	0		21.13		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	14	14	0	15 днів	7.79		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	30	30	0	30 днів	23.40		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групи споживачів	180	10	10	0	45 днів	33.00		

S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	0			30 днів			
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0			30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	4	4	0		11.50		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	2	2	0	5 роб. днів	4.00		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	2	2	0	20 роб. днів	19.00		
Разом		210	1786	1786	0		7.38	0	0.00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник)

(підпис)

Льницький Михайло Васильович

(П.І.Б.)

Виконавець

Аккуратов Олександр Євгенович

(П.І.Б.)

телефон: (093)7874616

факс: —

електронна пошта: oleksandr.akkuratov@energy.cn.ua