

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за IV 2022 року
(квартал)

Подать:	Терміни подання
Лицензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітнього періоду
Респондент:	Код ЄДРПОУ 22815333
Найменування	АТ "ЧЕРНІГІВБЛЕНЕРГО"
Місцезнаходження	14000, Чернігівська обл., м. Чернігів, вул. Гонча
	(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо,
	буд. 40
	(№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	236	233	3		2.24		
S1.1	видача технічних умов на приєднання:	015	192	189	3		2.48		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	158	155	3	10 роб. днів			
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	34	34	0	10 роб. днів	2.32		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0	0	0	20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0.00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0	0	0	5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0	0	0	10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	44	44	0		1.20		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	39	39	0	5 роб. днів	1.23		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	5	5	0	10 роб. днів	1.00		
S2	Видача:	065	325	325	0		1.15		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	280	280	0	3 роб. дні	1.11		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	45	45	0	10 роб. днів	1.38		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	22	22	0		1.55		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	1	1	0	5 роб. днів	2.00		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	10	10	0		2.00		
S3.2.1	у міській місцевості	095	1	1	0	3 роб. дні	1.00		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	9	9	0	5 роб. днів	2.11		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	11	11	0		1.09		
S3.3.1	у міській місцевості	110	6	6	0	3 роб. дні	1.17		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	5	5	0	5 роб. днів	1.00		
S4	Перевірка лічильника	120	80	80	0		2.01		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	42	42	0	20 роб. днів	2.48		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	1	1	0	20 роб. днів	8.00		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	1	1	0	7 роб. днів	1.00		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	36	36	0	7 роб. днів	1.33		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	1824	1824	0		8.24		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	1769	1769	0	30 днів	7.98		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	20	20	0	45 днів	16.65		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0	0	0	5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	21	21	0		19.14		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	4	4	0	15 днів	7.00		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	15	15	0	30 днів	22.80		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	2	2	0	45 днів	16.00		
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	0	0	0	30 днів			

S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0			30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	14	14	0		12.57		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	14	14	0	5 роб. днів	12.57	11	78.57%
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	0			20 роб. днів			
Разом		210	2487	2484	3		6.49	0	0.00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник)

(підпис)

Фелик Сергій Васильович

(П.І.Б.)

Виконавець

Атрощенко Олександр Миколайович

(П.І.Б.)

телефон:

(0462) 655-056

факс:

—

електронна пошта:

o.atroschenko@energy.cn.ua